







Contents

▶	Chapter 1. 아이폰 알림 관련 설정	3
	Chapter 2. 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0이상)	6
•	Chapter 3. 안드로이드폰 알림 관련 설정(OS 버전 7.0미만)	9
▶	Chapter 4. 금오톡톡 앱 알림 관련 설정	14

아이폰 알림 관련 설정

서비스 안 됨 🗢	오후 2:23	* 🗾 🖌
≮ 알림	MThink QA	
알림 허용		
사운드		
앱 아이콘에 배기	지 표시	
알림		
잠금 화면에서 브	코기	
기록에서 보기		
배너로 보기		
		 > \$

아이폰 알림 설정 1/3

• 앱 에서 알림을 지원하는지 확인합니다.

설정 > 알림으로 이동한 후 앱을 선택하고 알림이 켜져 있는지 확인 합니다.

앱의 알림을 켜놓았는데도 알림을 받지 못하는 경우 '배너'가 꺼져 있을 수 있습니다.

설정 > 알림으로 이동한 후 '배너로 보기'를 켜고 표시하고 싶은 배너 유형을 선택합니다

사운드 항목으로 사운드 '켜고/끔'

임시 배너는 화면 상단에 나타났다가 자동으로 사라집니다.

아이폰 알림 관련 설정

서비스 안 됨 🗢	오후 2:24	*
◀설정	iTunes 및 App Store	
Apple ID:	jaehanlee@idatabank.co	m
암호 설정		>
자동 다운로드		
ᄌ 앱		
🛄 책 및	L 오디오북	
🙏 업데	이트	
다른 기기에서 자동으로 다운!	새로 구입한 항목(무료 항목 포함)을 로드합니다.	
셀룰러 데이	터 사용	\bigcirc
셀룰러 네트워:	크를 통해 자동으로 다운로드합니다.	
비디오 자동	· 재생	켬 >
App Store에	서 앱 미리보기 비디오를 자동으로 재 [?]	생합니다.
앱 내 평가	및 리뷰	

아이폰 알림 설정 2/3

• Apple ID로 로그인되어 있는지 확인합니다.

설정 > iTunes 및 App Store로 이동한 다음 Apple Id와 암호를 입력합니다.

아이폰 알림 관련 설정



아이폰 알림 설정 3/3

• 방해금지 모드가 꺼져 있는지 확인 합니다.

설정 > 방해금지 모드로 이동하여 '방해금지 모드'를 끕 니다.

또는 화면 아래에서 위로 쓸어올려 '제어 센터'를 연 다음 아이콘을 탭 합니다.



안드로이드 폰 알림 설정(안드로이드 7.0이상 버전) 1/3

 삼성 스마트폰의 '디바이스 관리' 기능의 앱 절전 기능이 활성화 되어 있는지 확인 합니다.

설정 > 디바이스 관리 > 배터리 > 고급설정 > 절전대상 이 아닌 앱 메뉴를 선택하여 앱을 추가합니다. : 앱 절전 기능이 활성화 된 경우 푸시 알림을 받을 수 없 습니다.



안드로이드 폰 알림 설정 (안드로이드 7.0이 상 버전) 2/3

• 앱 알림이 꺼져있는지 확인합니다.

설정 > 어플리케이션 정보 > 알림에 들어가 알림이 꺼져있으면 켜줍니다.

Q

KT 🖬 💬 🏴 ... 🛛 😽 🏹 🕮 대학 ../ 83% 🖹 오후 3:21

< 소리 및 진동	
전화벨이 울릴 때 진동 함께 제공	C
음량	

진동 세기

벨소리

Over the Horizon

링투유

통화연결음을 설정할 수 있습니다.

진동 패턴

Basic call

알림 소리

기본 알림 소리 및 메시지, 캘린더, 이메일과 같은 앱의 알림 소리를 설정합니다.

방해 금지 예외로 설정한 항목을 제외한 모든 전화 및 알림을 무음으로 변경합니다.	0
시스템	
터치 소리	

안드로이드 폰 알림 설정 (안드로이드 7.0이 상 버전) 3/3

• 방해금지 설정이 활성화 되어있는지 확인합니다.

설정 > 소리 및 진동 > 방해금지를 끕니다.

※ 알림 소리 설정에서 '무음'으로 선택 시 메시지는 받 을 수 있으나 아무 진동이나 소리도 나지 않습니다.



삼성 스마트폰 알림 설정 (안드로이드 7.0미 만 버전) 1/5

 스마트 매니저가 설치되어 있어 자동으로 앱이 절전되어 있을 수 있습니다.

[스마트매니저]어플리케이션(앱)실행

스마트매니저란 안드로이드 OS 버전 4.4.0이상인 삼성스 마트폰에 기본적으로 설치되는 앱으로, 배터리와 RAM등 을 효율적으로 관리하는 역할을 하지만 이 앱에서 3일동 안 사용하는 앱을 사용하는 앱을 강제로 절전 모드로 전 환시켜 알림을 받지 못하는 현상이 발생합니다.



삼성 스마트폰 알림 설정 (안드로이드 7.0미 만 버전) 2/5

• [배터리]항목을 선택합니다.



삼성 스마트폰 알림 설정 (안드로이드 7.0미 만 버전) 3/5

● [상세 정보]를 선택합니다

← 앱 절전				
시	୫ଟ ┥			
-	지동 철천			
31	네이버 캘린더 자동 호전			
đ	도돌 쫀 자동 젖천			
	금오톡톡 자동 절전			
俗	부동산미래 자동 정問			
b	빅파일 자동 절전			
H	현대Hmall 자동 절전			
	Automatic Call Recorder			

삼성 스마트폰 알림 설정 (안드로이드 7.0미 만 버전) 4/5

• "금오톡톡" 어플리케이션(앱)을 선택합니다.

÷	앱 절전	
	사용 중	-0
	네이버 메일 절전 안함	
t	앱 절전	
	자동 절전 (3일 미사용 시 절전)	0
G	항상 절전	0
s	해제	•
	절전 안함	
N N	스마트청구서 절전 안함	
A ever	원터치개인 절전 안향	
6	<u>원터치개인</u>	

삼성 스마트폰 알림 설정 (안드로이드 7.0미 만 버전) 5/5

- 앱 절전에서 [해제]를 선택합니다.
 - 위와 같은 순서대로 진행하시면 "금오톡톡" 어플리케이 션은 자동으로 절전 상태로 전환되지 않습니다.

KT 🖬 🗭 🏴	82 ان ⁺ عتا 💷 🏈 🕅	% 🖥 오후 3:30
÷	알림	
알림 설정		
푸시알림		-
소리		Run >
진동		
게시물알림		
피드		•
피드 댓글		-
채팅		•

금오톡톡 앱 알림 설정 1/4

• 앱 알림 설정이 활성화 되어있는지 확인합니다.

좌측 메뉴 > 설정으로 이동한 후 알림이 켜져 있는지 확인합니다.

KT 💬 🖬 🗭 👋 💓 🖽 다. 82% 🖹 오후 3:30		82%∎오후 3:30
÷	설정	
		>
알림 설정		
알림		켜짐 >
알림센터		>
방해금지 설정		
방해금지		
시작시간		오후 8:00 义
종료시간		오전 9:00 义
일반 설정		
첨부 사진 크기		크게 >
미리보기		3줄 🔪

금오톡톡 앱 알림 설정 2/4

• 앱 방해 금지시간이 활성화 되어있는지 확인합니다.

KT 🗳 🗭 🏴	KT 🖬 💬 🏴 📲 👯 🗑 뗏탁 📶 82% 🖥 오후 3:30		
÷	MThink개발사업부		
알림 설정			
푸시알림		•	
소리		기본 벨소리(Skyline) 〉	
게시물알림			
피드		-	
피드 댓글		•	
채팅		•	
	탈퇴		

금오톡톡 앱 알림 설정 3/4

• 그룹 알림 설정이 활성화 되어있는지 확인합니다.

그룹선택 > 설정 > 알림 설정으로 이동합니다.

KT 🌆 💬 🏴	¥≹ 🗭 ഈ ᠮᠮ⁺.궤 82% 🖬 오후 3:30	
~	알림센터	
수신여부		
피드		-
피드 댓글		
삭제		
피드		>
피드 댓글		>

금오톡톡 앱 알림 설정 4/4

• 알림센터가 활성화 되어있는지 확인합니다.

좌측메뉴 > 설정 > 알림센터로 이동 후 옵션 확인합니다